



המדריך לקריאת שפת גוף בעסקאות נדל"ן

אנשים יכולים לשקר, שפת הגוף שלהם לא. מחקרים רבים הוכיחו שלשפת הגוף יש חלק משמעותי (אפילו יותר ממילים) לדברים שאנחנו משדרים או מקבלים מאנשים במהלך שיחה איתם.

סיבה מרכזית לכך היא שאנשים יכולים לבחור מה להגיד, אבל רובם בכלל לא מודעים לשפת הגוף שלהם. הכללים הבאים יכולים לתת לכם יתרון יחסי משמעותי מאד במהלך ביצוע משא ומתן.

עיניים:



➤ **מבט** - אדם שמסתכל לכם בעיניים במהלך שיחה, מתעניין בדברים שאתם אומרים. חוסר בקשר עין או הסטת המבט לצדדים ללא הרף, מעידים שהאדם מולכם לא מרגיש בנוח, לא מרוכז או מנסה להימנע מלחשוף את הרגשות האמיתיים שלו.

➤ **מצמוץ** - אנשים ממצמצים יותר מהר כאשר הם מרגישים לחץ או חוסר נוחות.

פה :



➤ **שפתיים מכווצות** - מעידות על חוסר הסכמה או חוסר אמון.

➤ **נשיכת השפה** - מעידה על לחץ, דאגה ומתיחות.

➤ **כיסויי הפה** - מעיד על ניסיון להסתיר רגשות. (התלהבות או בושה)

➤ **פה מעט מוטה למעלה** - תחושת שמחה או אופטימיות

➤ **פה מעט מוטה למטה** - תחושת עצב, חוסר הסכמה או שהדברים שנאמרו עוותו.



המדריך לקריאת שפת גוף בעסקאות נדל"ן

ידיים ורגליים :



- < ידיים מאחורי הגב - משועמם, מתח או אפילו כעס.
- < ידיים בכיסים - משדר לחץ וצורך להסתיר משהו
- < ידיים מוצלבות - האדם שמולכם נמצא במגננה, מסוגר ולא בנוח.
- < ידיים על המותניים - תחושת מוכן או שליטה ולפעמים אפילו אגרסיביות.
- < משחק או הקשה עם האצבעות - שעמום, חוסר סובלנות או תסכול.
- < ידיים או רגליים משולבות - יכולה להעיד כי האדם מרגיש סגור או זקוק לפרטיות. במקרה כזה מומלץ לעבור לדבר על נושאים יותר פשוטים עד ההיפתחות לפני שחוזרים לנושאים הקשים.

חשוב! אנחנו לא שופטים האם אדם סומך עלינו או משקר לנו רק לפי סימן אחד, אלא לפי שפת הגוף הכללית שלו.

אין הזדמנות שניה לרושם ראשוני

הכללים של שפת גוף חלים גם עלינו, כי גם אם האדם שמולנו לא מודע אליהם, הם משפיעים על התת מודע שלנו ויקדמו או יטרפדו את התקדמות המשא ומתן שלנו.

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| ✓ דברו בביטחון | ✓ עמדו ביציבה נינוחה וזקופה |
| ✓ הימנעו מטון דיבור מונוטוני. | ✓ לחצו יד בנחישות |
| ✓ הקפידו על לבוש הולם שמכבד את המעמד | ✓ השתמשו בשם של האדם שמולכם |
| ✓ תבחרו בקפידה את הדבר הראשון שתגידו. | ✓ חייכו |

בהצלחה!